

АНКЕТА для родителей

Уважаемые родители!

Просим Вас заполнить анкету о той организации дополнительного образования, в которой занимаются Ваши дети. Нам очень важно узнать Ваше мнение по предлагаемым вопросам, чтобы сделать эти занятия ещё более полезными и интересными для Ваших детей.

Анкета анонимная – фамилию и имя указывать не нужно. Старайтесь быть максимально искренними при ответах, помните: «неправильных» и «плохих» ответов у нас нет. Вся информация, полученная в ходе исследования, будет обобщена в виде статистических данных и использована исключительно для того, чтобы можно было точнее определить мнение обучающихся и их родителей о качестве дополнительного образования.

Ваши ответы очень важны для нас. Они помогут нам всем вместе сделать образование Ваших детей более качественным и интересным.

Прежде чем отвечать на вопрос, внимательно прочтите его и предлагаемые варианты ответов, разберитесь в них и выберите те, которые больше всего подходят именно Вам.

АНКЕТА

Укажите, пожалуйста, название организации дополнительного образования в которой занимается Ваш ребенок

1. В первых трех вопросах просим Вас оценить, насколько открыта организация дополнительного образования, в которой занимаются Ваши дети, насколько доступна Вам информация о ней и ее деятельности

1.1. Как представлена информация на сайте Вашей организации дополнительного образования? Хватает ли Вам этой информации? *(Выберите один вариант ответа)*

- А – На сайте организации практически нет нужной и интересной информации для меня
- Б – На сайте есть полезная и интересная информация, но ее очень мало и часто она устаревшая
- В – На сайте много полезной и интересной информации, но она не всегда вовремя обновляется и многие сведения трудно найти
- Г – На сайте много полезной и интересной информации, она часто обновляется, но иногда трудно найти то, что действительно нужно
- Д – На сайте есть всё, что мне нужно, информация всегда свежая и актуальная, можно легко и быстро найти необходимые сведения
- Е – Затрудняюсь ответить

1.2. Как представлены на сайте Вашей организации дополнительного образования сведения о работающих здесь педагогах? *(Выберите один вариант ответа)*

- А – Информации о педагогах на сайте организации практически нет
- Б – На сайте просто перечислены фамилии педагогов, а кто они – узнать совершенно невозможно
- В – На сайте есть не только фамилии педагогов, но и много другой информации о них. Но некоторые нужные сведения найти невозможно.
- Г – На сайте есть вся необходимая информация о педагогах, но не обо всех.
- Д – На сайте есть вся необходимая информация обо всех педагогах. Указаны даже их контактные данные, по которым с ними можно связаться.
- Е – Затрудняюсь ответить

1.3. Легко ли можно связаться с организацией дополнительного образования, где обучается Ваш ребенок, с ее руководителями и педагогами? *(Выберите один вариант ответа)*

- А – Связаться очень сложно, практически невозможно
- Б – Связаться сложно, но можно
- В – Бывает по-разному
- Г – Связаться легко, но не всегда
- Д – Связаться всегда легко
- Е – Затрудняюсь ответить

2. В следующих вопросах нас интересует Ваше мнение о том, какие условия обучения предоставляет Вам организация дополнительного образования

2.1. Насколько хорошо материально обеспечена и технически оснащена Ваша организация дополнительного образования? *(Выберите один вариант ответа)*

- А – Очень плохо обеспечена: помещения требуют ремонта, материалов не хватает, оборудование старое, часто вообще не работает
- Б – Плохо обеспечена: помещения неплохие, кабинетов хватает, но учебные материалы и средства обучения старые. Современного оборудования совсем нет.
- В – Обеспечена в средней степени: кое что есть, в некоторых кружках даже современная техника используется. Но современного оборудования очень мало.
- Г – В принципе – неплохо: хорошие отремонтированные помещения, есть современное оборудование и материалы, есть возможность использовать Интернет. Но этого недостаточно, есть потребность в дополнительных материалах и оборудовании
- Д – Наша организация очень хорошо материально обеспечена и технически оснащена. Есть всё, что нужно для занятий, включая самое современное оборудование и выход в Интернет
- Е – Затрудняюсь ответить

2.2.1. Какие в Вашей организации дополнительного образования созданы условия для сохранения и укрепления здоровья обучающихся? *(Выберите один вариант ответа)*

- А – В нашей организации нет никаких условий для сохранения и укрепления здоровья обучающихся. Есть проблемы с безопасностью. Были случаи травм.
- Б – Единственное, что можно использовать для укрепления здоровья в нашей организации – это спортивный зал. Есть проблемы с безопасностью.
- В – В нашей организации есть все условия для обеспечения безопасности, занятий физкультурой и даже оборудованный медицинский кабинет
- Г – В нашей организации не только есть все необходимые условия для обеспечения безопасности и здоровья, занятий физкультурой, но и постоянно проводятся всевозможные оздоровительные мероприятия (например, «День здоровья» и т.п.)
- Е – Затрудняюсь ответить

2.2.2. Как организовано питание обучающихся? *(Выберите один вариант ответа)*

- А – У нас в организации нет ни столовой, ни буфета. Питание никак не организовано.
- Б – У нас нет столовой или буфета, но стоят торговые автоматы. Это позволяет детям хотя бы перекусить
- В – В организации есть столовая (или буфет), где дети могут поесть даже чего-нибудь горячего

2.3. Как организована индивидуальная работа с обучающимися? *(Выберите один вариант ответа)*

- А – У нас не ведется индивидуальная работа – только все вместе, только в группах
- Б – Иногда педагоги используют формы индивидуальной работы (дают отдельным детям персональные задания), но это бывает очень редко
- В – В нашей организации периодически используют различные формы индивидуальной работы (персональные задания, индивидуальные проекты), но в таких формах участвуют далеко не все ученики
- Г – На занятиях активно используются формы индивидуальной работы (даются персональные задания, некоторые дети выполняют индивидуальные проекты), но не так часто как хотелось

бы

- Д – Индивидуальные формы работы используются практически постоянно, многие работают над индивидуальными проектами. Для такой работы часто используются программы дистанционного обучения.
- Е – Затрудняюсь ответить

2.4. Какие возможности для развития и демонстрации творческих способностей предоставляются обучающимся? *(Выберите один вариант ответа)*

- А – Никаких возможностей для развития творческих способностей и интересов не предоставлено
- Б – У детей есть возможность участвовать в различных мероприятиях (соревнованиях, олимпиадах, конкурсах, конференциях, выставках и т.д.), но специально детям об этом никто не говорит и не предлагает
- В – Детям периодически предлагают участвовать в каких-то мероприятиях (соревнованиях, олимпиадах, конкурсах, конференциях, выставках и т.д.), но специально к ним никто никого не готовит, педагоги практически не помогают
- Г – Детям постоянно предлагают принять участие в самых разных мероприятиях (соревнованиях, олимпиадах, конкурсах, конференциях, выставках и т.д.), наиболее способным ребятам педагоги помогают к ним готовиться. У нас есть даже победители и призеры.
- Д – В нашей организации практически все обучающиеся периодически принимают участие в различных мероприятиях. Очень много победителей и призеров.
- Е – Затрудняюсь ответить

2.5. Как организована психолого-педагогическая, социальная и медицинская помощь обучающимся? *(Выберите один вариант ответа)*

- А – В нашей организации нет ни медицинской, ни психолого-педагогической службы. Даже приходящих медиков и психологов нет.
- Б – Вроде бы у нас есть в организации медик и (или) психолог, но мы их ни разу не видели
- В – У нас в организации есть только один специалист (либо медик, либо психолог, либо социальный педагог). Он работает хорошо, но хотелось бы, чтобы и другие специалисты были.
- Г – В организации существует и медицинская, и психолого-педагогическая службы. Они не плохо работают, но их не хватает на всех, кто в них нуждается
- Д – Есть и медицинская, и психолого-педагогическая службы. Они очень хорошо работают, успевают поработать со всеми детьми и даже родителями.
- Е – Затрудняюсь ответить

2.6. Какие созданы условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов? *(Выберите один вариант ответа)*

- А – Никаких условий для этих категорий детей не создано
- Б – В принципе такие дети могут заниматься в нашей организации, но, мне кажется, им будет очень неудобно и некомфортно.
- В – У нас вполне могут заниматься дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды, но только вместе со всеми остальными. Никаких особых условий и программ для них нет
- Г – У нас могут комфортно заниматься дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды, для них даже есть особые программы. Но вот бытовые условия (например, туалеты, лестницы) для них не очень приспособлены
- Д – У нас комфортно занимается большое количество детей с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды, для них созданы все условия и есть особые программы, в том числе для дистанционной работы (удаленно, из дома, через Интернет)
- Е – Затрудняюсь ответить

3. В следующих вопросах просим Вас оценить доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации дополнительного образования

3.1. Насколько вежливы и доброжелательны сотрудники организации (педагоги, администрация, технический персонал)? *(Выберите один вариант ответа)*

- А – Сотрудники нашей организации практически всегда ведут себя грубо и с детьми, и со взрослыми
- Б – Сотрудники нашей организации очень редко проявляют доброжелательность и вежливость
- В – Сотрудники нашей организации доброжелательны и вежливы, но не всегда
- Г – Сотрудники нашей организации всегда доброжелательны и вежливы
- Е – Затрудняюсь ответить

3.2. Насколько сотрудники Вашей организации дополнительного образования хорошо знают свое дело, и справляются со своими профессиональными обязанностями? *(Выберите один вариант ответа)*

- А – Все работают очень плохо
- Б – В организации есть разные работники, но хороших сильных профессионалов мало
- В – В организации есть разные работники, большинство из них очень хорошо знают свое дело, работают профессионально и добросовестно
- Г – Практически все работники нашей организации очень хорошо знают свое дело, работают профессионально и добросовестно
- Е – Затрудняюсь ответить

4. А теперь оцените, пожалуйста, уровень своей удовлетворенности качеством работы Вашей организации дополнительного образования

4.1. Насколько Вас удовлетворяет материально-техническое обеспечение организации? *(Выберите один вариант ответа)*

- А – Совершенно не удовлетворяет
- Б – Скорее не удовлетворяет
- В – Скорее удовлетворяет, но не полностью
- Г – Полностью удовлетворяет

4.2. Насколько Вас удовлетворяет качество предоставляемых образовательных услуг? *(Выберите один вариант ответа)*

- А – Совершенно не удовлетворяет
- Б – Скорее не удовлетворяет
- В – Скорее удовлетворяет, но не полностью
- Г – Полностью удовлетворяет

4.3. Готовы ли Вы рекомендовать эту организацию дополнительного образования своим родственникам и знакомым? *(Выберите один вариант ответа)*

- А – Нет, никому ее рекомендовать не буду
- Б – Возможно, что кому-то я ее буду рекомендовать, если ничего лучшего они не смогут найти
- В – Возможно, что кому-то я ее буду рекомендовать, но выбирают пусть сами
- Г – Я уже многим ее рекомендовал и буду рекомендовать

Благодарим за ответы!